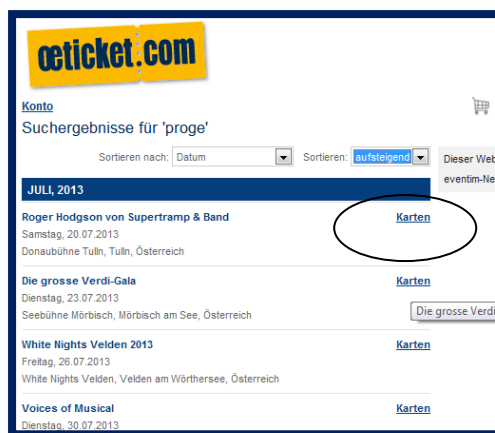


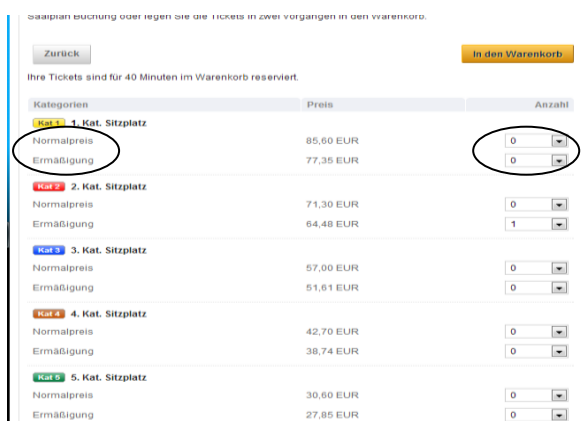
1. Klicken Sie auf den Mitarbeiter WebShop-Link, der sich in Ihrem Intranet befindet
2. Suchen Sie die gewünschte Veranstaltung bzw. sortieren Sie diese nach Datum, Land, Stadt, Veranstaltungsstätte oder Alphabet um sich besser orientieren zu können.



3. Wählen Sie die gewünschte Veranstaltung:



4. Suchen Sie sich die gewünschte Kategorie aus und die Anzahl der Karten:



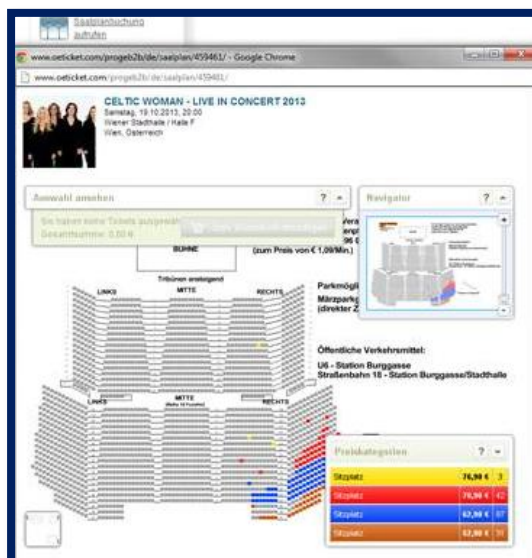
5. Wählen Sie die gewünschte Anzahl der Tickets aus und legen diese dann in den Warenkorb.



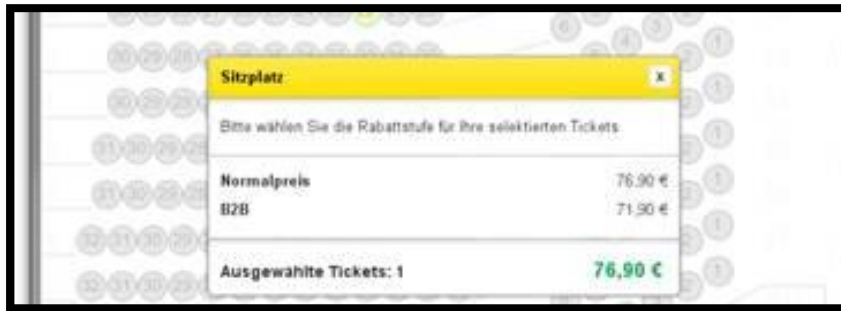
6. Das System schlägt Ihnen automatisch die bestverfügbaren Plätze vor, sollten Sie aber bestimmte Plätze bevorzugen, bestellen Sie direkt via Saalplan:



7. Es öffnet sich ein neues Fenster. Um den Saalplan abrufen zu können benötigen Sie eine aktuelle Java Version. Die farbig hinterlegten Plätze sind noch frei, alle grau hinterlegten Plätze stehen nicht mehr zum Verkauf zur Verfügung.
8. Wählen Sie die gewünschte Preiskategorie.



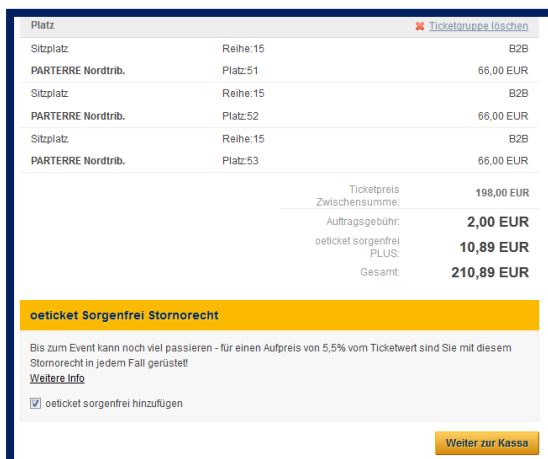
9.



Klicken Sie auf die gewünschten Plätze und die gewünschte Rabattstufe und anschließend auf „Zum Warenkorb hinzufügen“



10. Sobald Sie die Tickets in den Warenkorb gelegt haben, sehen Sie die ausgewählten Tickets und Preise nochmals aufgelistet.



11. Nun können Sie sich für das oeticket Sorgenfrei Stornorecht entscheiden.

## Was ist oeticket Sorgenfrei (Storno-Recht)?

oeticket gewährt allen Privatkunden (bis höchstens 6 Karten pro Kunden) gegen Zahlung, des dafür jeweils aktuellen Entgelts ein Storno-Recht vom Ticketkauf wie folgt (gilt unter anderem auch bei Absage der Veranstaltung durch Insolvenz des Veranstalters):

Stornierung bis 14 Tage\* vor der Veranstaltung – 100% Refundierung des Ticketpreises

Stornierung 13 Tage bis 7 Tage\* vor der Veranstaltung – 50% Refundierung des Ticketpreises

\* Datum des Poststempels



Ticketpreis	181,83 EUR
Zwischensumme:	
Auftragsgebühr:	2,00 EUR
<del>oeticket-sorgenfrei</del> Plus:	10,00 EUR
Gesamt:	183,83 EUR

**oeticket Sorgenfrei Stornorecht**

Bis zum Event kann noch viel passieren - für einen Aufpreis von 5,5% vom Ticketwert sind Sie mit diesem Stornorecht in jedem Fall gerüstet!

[Weitere Info](#)

oeticket sorgenfrei hinzufügen

[Weiter zur Kassa](#)

**Kurzinformation**  
Einkaufsprozess Hilfe  
FAQ - Häufige Fragen  
Zahlarten  
Zustell-/ Abholmöglichkeiten  
Sicherheit und Privatsphäre  
Kontakt  
AGB  
Rollstuhlplätze

**Firmeninformation**  
Ticket Express GesmbH,  
Heumühlgasse 11, 1040, Wien, Österreich  
Telefon: +43 1 96 0 96, Fax: +43 1 585 23 23

© Ticket Express Ges.m.b.H. 2008. Alle Rechte vorbehalten.

12. Klicken Sie nun auf „Weiter zur Kassa“



Ticketpreis	181,83 EUR
Zwischensumme:	
Auftragsgebühr:	2,00 EUR
<del>oeticket-sorgenfrei</del> Plus:	10,00 EUR
Gesamt:	183,83 EUR

**oeticket Sorgenfrei Stornorecht**

Bis zum Event kann noch viel passieren - für einen Aufpreis von 5,5% vom Ticketwert sind Sie mit diesem Stornorecht in jedem Fall gerüstet!

[Weitere Info](#)

oeticket sorgenfrei hinzufügen

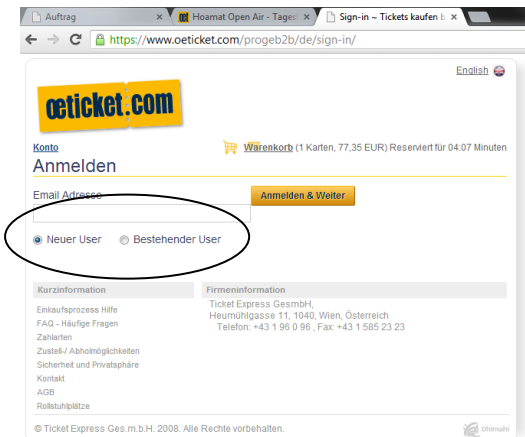
[Weiter zur Kassa](#)

**Kurzinformation**  
Einkaufsprozess Hilfe  
FAQ - Häufige Fragen  
Zahlarten  
Zustell-/ Abholmöglichkeiten  
Sicherheit und Privatsphäre  
Kontakt  
AGB  
Rollstuhlplätze

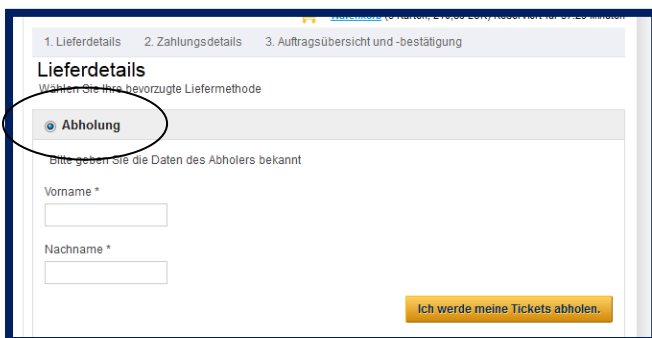
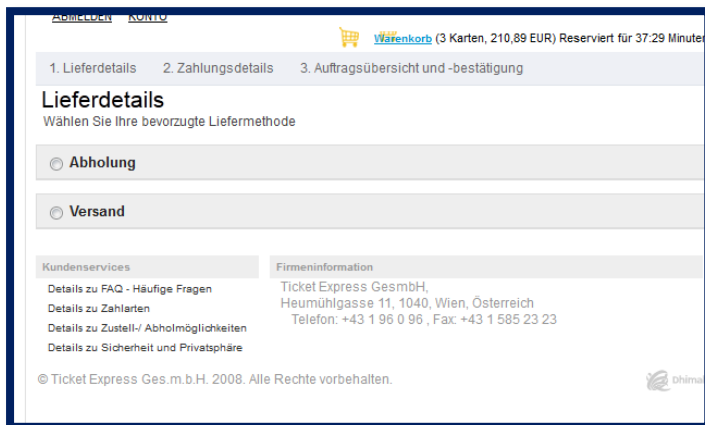
**Firmeninformation**  
Ticket Express GesmbH,  
Heumühlgasse 11, 1040, Wien, Österreich  
Telefon: +43 1 96 0 96, Fax: +43 1 585 23 23

© Ticket Express Ges.m.b.H. 2008. Alle Rechte vorbehalten.

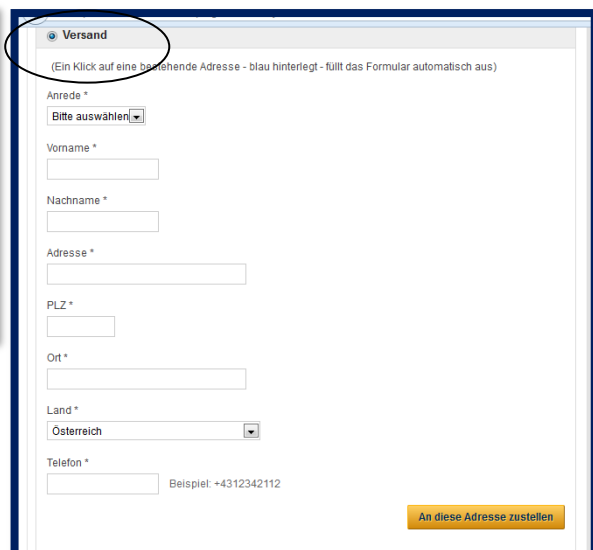
13. Melden Sie sich bei „Neuer User“ an wenn Sie das erste Mal eine Bestellung durchführen, oder wählen Sie „Bestehender User“.



14. Wählen Sie die gewünschte Liefermethode.



Füllen Sie die Pflichtfelder aus, bei der Abholung als auch beim Versand.



## 15. Lieferdetails

Wählen Sie die gewünschte Lieferart.

[ABMELDEN](#) [KONTO](#)

 [Warenkorb](#) (3 Karten, 210,89 EUR) Reserviert für 32:58 Minuten

1. Lieferdetails 2. Zahlungsdetails 3. Auftragsübersicht und -bestätigung

### Lieferdetails

Wie möchten Sie die Tickets zugeschickt bekommen?

EMS Inland 15,00 EUR

Versand Österreich 6,95 EUR

[Zustelloptionen zurücksetzen](#)

Versand Österreich 6,95 EUR

Ihr(e) Ticket(s) wird/werden nach erfolgter Bezahlung per nicht eingeschriebener Post-Briefsendung an Sie verschickt. ACHTUNG: Die Karten werden in einem neutralen Kuvert versendet.

[Ich möchte meine Tickets per Post erhalten](#)

## 16. Zahlung:

Wählen Sie die gewünschte Zahlart

1. [Lieferdetails](#) 2. [Zahlungsdetails](#) 3. [Auftragsübersicht und -bestätigung](#)

### Zahlungsdetails

eps Online Banking

AMEX Card

Diners Card

Euro-/Mastercard

VISA

Vorauszahlung



## 17. Vorauszahlung:

**Vorauszahlung**

Der Gesamtbetrag muss binnen 1 WOCHEN unter Angabe Ihrer Auftragsnummer spesenfrei für den Empfänger auf unser Konto eingezahlt werden. ACHTUNG: Sollte der Betrag nicht fristgerecht bei uns einlangen, können wir die Aufrechterhaltung Ihrer Reservierung nicht garantieren.

**Wichtig!** Ihr(e) Ticket(s) wird/werden nach erfolgter Bezahlung, wenn es sich um nummerierte Sitzplätze handelt, per nicht eingeschriebener Post-Briefsendung bzw. bei Stehplätzen oder Sitzplätzen mit freier Platzwahl eingeschrieben an Sie verschickt. ACHTUNG: Die Karten werden in einem neutralen Kuvert versendet.

Rechnungsdaten eingeben  
(wird im nächsten Schritt definiert)

**Ich verwende diese Zahlart**

## 18. Die Details werden nun nochmals für Sie aufgelistet und die Bestellung bestätigt.

**Auftragsübersicht**

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten abschließend nochmals und schicken Sie Ihre Bestellung ab.

**Die folgenden Tickets werden geliefert / hinterlegt**

<b>Musikantenstadt 2013 - auf Tournee</b>	<b>198,00 EUR</b>
<small>Montag, 28.10.2013, 19:30</small>	<small>3 Karten</small>
<small>Wiener Stadthalle Halle D Wien, Österreich</small>	

Platz		
Sitzplatz	Reihe: 15	B2B
PARTERRE Nordtrib.	Platz: 51	66,00 EUR
Sitzplatz	Reihe: 15	B2B
PARTERRE Nordtrib.	Platz: 52	66,00 EUR
Sitzplatz	Reihe: 15	B2B
PARTERRE Nordtrib.	Platz: 53	66,00 EUR

Ticketpreis	198,00 EUR
Zwischensumme:	<b>198,00 EUR</b>
Auftragsgebühr:	<b>2,00 EUR</b>
oeticket sorgenfrei PLUS:	<b>10,89 EUR</b>
Versand Österreich:	<b>6,95 EUR</b>
<b>Gesamt:</b>	<b>217,84 EUR</b>

**Lieferdetails**

**Versand / Hinterlegung:**  
Versand Österreich

**Zustelladresse:**  
Max Mustermann  
Mustermannstraße 1  
1010 Wien  
Österreich

**Zahlungsdetails**

**Zahlart:**  
Vorauszahlung

**Details zur gewählten Zahlart**

Der Gesamtbetrag muss binnen 1 WOCHEN unter Angabe Ihrer Auftragsnummer spesenfrei für den Empfänger auf unser Konto eingezahlt werden. ACHTUNG: Sollte der Betrag nicht fristgerecht bei uns einlangen, können wir die Aufrechterhaltung Ihrer Reservierung nicht garantieren.

**Bestellung abschicken**



### 19. Kreditkartenzahlung

Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein.

Je nach gewählter Liefermethode werden die Tickets zu der gewünschten Adresse versandt bzw. können Sie diese beim nächsten Ö-Ticket Center (welche auch aufgelistet sind) abholen sobald die Zahlung eingelangt ist.

Einige Minuten nach der Bestellung erhalten Sie die Reservierungsbestätigung mit den notwendigen Daten für die Überweisung per Mail (wenn Sie Vorauszahlung gewählt haben). Bzw. Zahlungsbestätigung (wenn Sie Kreditkarte oder EPS gewählt haben) .





### HINTERLEGUNG OETICKET CENTER

Sie können Ihre Karte(n) nach erfolgter Bezahlung in einem unserer oeticket Center abholen. (ACHTUNG! DIE HINTERLEGUNG DER KARTE(N) IST AUSSCHLIESSLICH BEI UNTEN ANGEFÜHRTEN VERKAUFSSTELLEN MÖGLICH!)

oeticket Center Museumsquartier  
Halle E+G im Museumsquartier Foyer  
**1070 Wien**, Museumsplatz 1  
Montag - Samstag 10.00 - 13.00 & 14.00 - 19.00  
**Juli & August geschlossen**

oeticket Center Libro  
**1060 Wien**, Mariahilferstraße 75 (1. Stock)  
Montag - Mittwoch, Freitag 9.00 - 19.00 Uhr  
Donnerstag 9.00 - 20.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 18.00 Uhr

oeticket Center Stadthalle Graz  
**8010 Graz**, Messeplatz 2  
Tel. 0316 / 80 88 200  
Montag - Freitag 10.00 - 19.00 Uhr  
Samstag 9.00 - 13.00 Uhr

oeticket Center Salzburg  
im republic  
**5020 Salzburg**, Anton Neumayr Platz 2  
Montag - Freitag 10.00 - 19.00 Uhr  
Samstag 10.00 - 17.00 Uhr

**29.Juli– 18.August geschlossen**

oeticket Center Innsbruck  
Ticketcenter Schmid Olympiahalle  
**6020 Innsbruck**, Olympiastraße 10  
Montag - Freitag 11.00 - 19.00 Uhr

oeticket Center Festspielbüro St. Margarethen  
Eisenstädter Str. 3A  
**7062 St. Margarethen** im Burgenland  
Mo bis Fr. 09:00 bis 17:00 Uhr