



Warum Partnerschaft mit Carglass®?



Belron® ist weltweit in **35 Länder tätig** und hat über **25.000 Mitarbeiter**.

Mit über **2.200 Niederlassungen** und **8.900 Mobilen Einheiten** sind wir **“der Spezialist” für Autoglas**.

2012 hat die **Belron®** Gruppe weltweit **10,4 Millionen Kunden** betreut.

Zum Überblick einige **Schlüsselzahlen**:

- **Alle 3 Sekunden** führen wir eine Reparatur oder einen Tausch durch
- **Jeden Tag** reparieren wir über 9.600 Scheiben
- **Jede Woche** führen wir 21.000 Mobile Jobs durch



Mit 9 Standorten ist **Carglass** der führende VGRR *
Anbieter in Österreich



* Vehicle Glass Repair & Replacement

Die 4 Säulen der Zusammenarbeit.

Spezialist

Marken -
Image

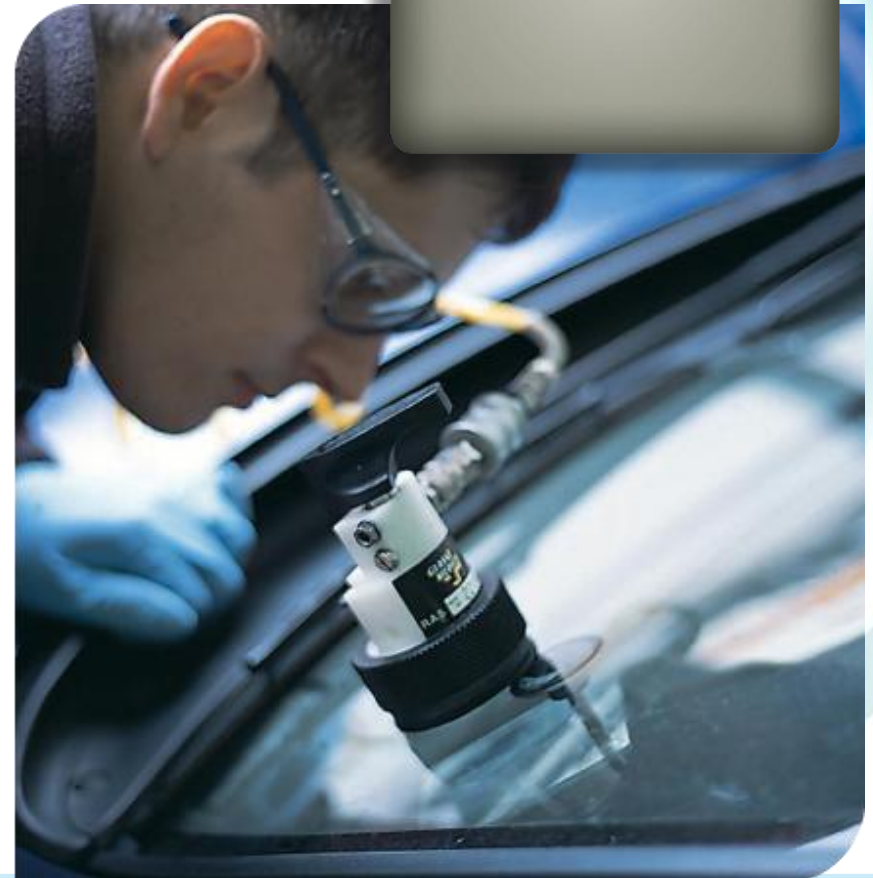
Liefer-
kette

Mobile
Services

Carglass® - wir sind “der Spezialist” und bieten Ihnen viele Vorteile

- Wir machen nur Autoglas
- Bestens geschultes Fachpersonal
- Eigene Werkzeuge und Materialien
- Zentrales **Customer Care Center**
- Rascher Service - (Standkosten verringern - Ihr Fahrzeug ist rascher einsatzbereit)
- Reparatur ca. 30 Minuten
- Scheibentausch ca. 2 Stunden (Termin)
- Wir begeistern Kunden!

Spezialist



Carglass® - “unser Markenimage” speziell für Sie

- “Repair First Strategie” mit unserem patentierten Reparatursystem **GLASS MEDIC**®
- Carglass verwendet nur Scheiben in Erstausrüsterqualität
- Eine kostenlose Telefonnummer **0800 230 230** für ganz Österreich
- Plexi Glas Notservice für Seitenscheiben
- Wir reparieren bzw. tauschen jedes Glas
- Lebenslange Garantie auf Haltbarkeit bei Reparaturen und Dichtheit bei Neueinbau



Marken
Image



Carglass® - unsere Lieferkette ist effektiv und hochentwickelt

- Eigene Lager
bis zu 200.000 verschiedene Scheiben lagernd
- Schneller als der Wettbewerb
- Tägliche Lieferung

Liefer-
kette



Carglass® - unser "Mobiles Service" für Sie

- Mobiler Service derzeit in Tirol nach Absprache mit dem Niederlassungsleiter
- in weiterem Radius nur nach Absprache mit zuständigen Niederlassungsleiter
- Voraussetzung für Mobiles Service:
Temperatur
keine direkte Sonneneinstrahlung
am Besten Garage (Platzbedarf)

Mobile Services



Carglass® - “Wir begeistern Kunden”!

- Unser Ziel sind *begeisterte Kunden*.
- Carglass® ist in der Lage, höchste Kundenzufriedenheit beim Kunden zu erreichen.
- Die Qualität unserer Dienstleistung wird mittels **NPS*** gemessen.
- Begeisterte Kunden reden über Ihre Erfahrung und empfehlen weiter.



* Net Promoter Score

Weltweite Beispiele von NPS Werten

Wir messen die
Kunden-
zufriedenheit
mittels NPS*

Industry	Average
Airlines	17%
Auto Insurance	33%
Banking	20%
Brokerage & Investments	29%
Cable & Satellite TV	-1%
Cellular Phone Service	22%
Computer Hardware	37%
Consumer Software	30%
Credit Cards	0%

Carglass®
Austria
**87%!
NPS**

Industry	Average
Department, Wholesale & Specialty Stores	40%
Grocery & Supermarkets	44%
Health Insurance	-13%
Homeowners Insurance	27%
Internet Services	4%
Life Insurance	7%
Online Search & Information	47%
Online Shopping	42%



Source: Satmetrix 20101Net Promoter
Benchmark Study of US Consumers

* Net Promoter Score



Carglass® - "Ihr Partner"!

„Reparatur vor Tausch“

GLASS MEDIC®
Steinschlag) € 79,-- * (1.ter Steinschlag)
€ 58,80.-- *(ab 2ten

AUSTAUSCH : basiert auf Audatex
Stundensatz: € 112,18.- *

MOBIL ZUSCHLAG: € 36,-- *

* Alle Preisangaben sind Bruttopreise. Gültig: 2014

Derzeit ist **Carglass** in folgenden Ländern für Ihre Kunden da.



Schweiz



Frankreich



Norwegen



Österreich



Deutschland



Niederlande



Belgien



Griechenland



Luxemburg



England



Schweden



Italien



Dänemark



Spanien



Türkei



Irland



Portugal

Ihre Kunden wählen einfach **+43
1 890 62 18** oder senden eine
Email an: info@carglass.at
und unser Callcenter hilft weiter



Darum Partnerschaft mit Carglass®!

